

# Umgang mit schwierigen Projektpartner

## Der Besserwisser

Seine Absicht

das was er sagt, dient weniger dem Ziel, in der Sache weiterzukommen, sondern ist in erster Linie eine Demonstration seiner Belesenheit, seines überragenden Wissensstandes, seiner Weit- und Weltsicht

Meine Strategie

Ihm auf der Beziehungsebene immer das Gefühl von Akzeptanz und Wichtigkeit geben

Ihm aufzeigen, dass meine Kritik an seiner Leistung nicht die Verletzung seiner Person zum Ziel hat

Seine Aussagen mit eigenen Worten wiederholen und meine Kritik in Frageform anbringen

## Der Selbstgerechte

Seine Absicht

Sprache, Gestik und Mimik zielen darauf ab, andere einzuschüchtern. Seine Botschaft, die er vermittelt: schliess dich schnell meiner Meinung an, und ich tue so, als ob ich dich mag

Meine Strategie

Ihm demonstrieren, dass ich eine eigene Meinung habe

In emotionsgeladenen Situationen die Eskalationsspirale unterbrechen, jedoch nicht seiner Diktion unterwerfen

Vom Selbstgerechten akzeptiert, nicht geliebt werden

## Der Nörgler

Seine Absicht

Das ich mich nach seiner Nörgelei genauso frustriert fühle wie er

Meine Strategie

Destructive Aeusserungen in positive Aspekte umwandeln

Nörgelketten unterbrechen und jede Form von Bestätigung vermeiden

## Der Negativdenker

Seine Absicht

Alle abzubremsen, die durchstarten wollen, damit er nicht abgehängt wird

Meine Strategie

Nicht hinhören, die positiven Aspekte in den Vordergrund stellen

Mitmachen einfordern oder aus der Projektmitarbeit nehmen

## Der Ärgerliche

Seine Absicht

mich aus der Fassung zu bringen um das zu bekommen was er will

Meine Strategie

Gegenfrage stellen: warum fragen Sie mich das ?

Ich zeige ihm, dass ich ihn ernst nehme und sein Aerger verstehe und belehre ihn nicht

Ich biete ihm eine Lösung für sein Problem, Aerger an und halte diese demonstrativ schriftlich fest