

Leitbild RE/MAX Winterthur

Im Leitbild haben wir unsere Ziele, Visionen und Grundhaltungen festgehalten. Das Dokument dient als Instrument für unseren Entwicklungsprozess und soll auch Einblick in die Tätigkeit und Schwerpunkte unseres Netzwerkes und unsere Organisation gewähren. Vieles darin ist im Alltag bereits verwirklicht, anderes aber bleibt vorerst Ziel oder Vision. Für uns eine Herausforderung, daran zu arbeiten und täglich besser zu werden.

Unsere Rahmenbedingungen

Das Zeitalter der neuen Informationstechnologien, der persönlichen Arbeitsfokussierung und des ständigen Wertewandels jedes einzelnen Menschen verlangt eine Professionalisierung und Personifizierung in allen Arbeitssparten - auch und gerade bei der Suche von Erwerbern, Nutzern oder Objekten oder Nutzflächen in der Immobilienbranche.

Im Netzwerk RE/MAX arbeiten seit über 35 Jahren weltweit und tagtäglich selbständige und damit fokussierte ImmobilienmaklerInnen daran, ihren Kunden (KäuferInnen und VerkäuferInnen, VermieterInnen und MieterInnen) Mehrwerte zu bieten. Und sie wissen: Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile – die Zusammenarbeit muss im Mittelpunkt stehen!

Bei dieser Aufgabe fühlen sich die auf Basis des separaten und weltweit gültigen Ehrenkodexes im Netzwerk zusammenarbeitenden UnternehmerInnen in erster Linie dem Menschen und seinen Bedürfnissen verpflichtet. Sie beschreiten fokussiert innovative, völlig neue und kreative Wege und stellen die Kundenzufriedenheit in das Zentrum ihrer Bemühungen.

Zufriedene Kunden sind das Ziel, Empfehlungen dieser Kunden das Kapital!

Unser Auftrag

RE/MAX Winterthur will durch Wissensvermittlung, Know-how-Transfer, Ausbildung, Präsenz, der Netzwerkpflege und der Einhaltung der Regeln des Ehrenkodexes dafür sorgen, dass ihren Maklern echte Mehrwerte geboten werden. Eine starke Marke und deren Präsenz, modernste Hilfsmittel und Informationstechnologien, Schulungen, die Netzwerkpflege und das Gemeinschaftsgeschäft sowie neue Vorgehensweisen, die die bisher am Markt anzutreffenden Standards aufzubrechen vermögen, bilden nur die Basis dazu.

RE/MAX Winterthur will auch dafür sorgen, dass eine bestmögliche Marktransparenz und neue Branchen-Standards geschaffen werden. Die Immobilienvermittlung ist ein – unser – Hauptberuf! Ihn gilt es bestmöglichst auszuüben!

Unsere Werthaltung und Zielsetzungen

Persönlichkeitsentwicklung

RE/MAX ist keine Firma, sondern ein Verbund, ein Netzwerk selbständiger Unternehmer. Es gibt damit keine hierarchischen Strukturen. Jedes Mitglied ist gleichwertig und hat die gleichen Ziele. Neid, Missgunst und eine Befehlskette gibt es nicht. Damit steht ein jeder Mensch im Vordergrund. Er ist selbständig, aber nicht alleine und hat damit die Grundlagen für den bestmöglichen Erfolg in seinen Händen!

Bildung

Im Netzwerk zusammenarbeitende Menschen teilen ihr Wissen, ihr Know-how. Darüber hinaus stellt RE/MAX mit Meetings, Newsletters, Online-Studienlehrgängen, der NIMS (Neue Immobilien-Makler-Schule Schweiz) und vielem mehr sicher, dass sich jedes Netzwerk-Mitglied laufend weiterbilden kann. Wissen ist Macht – es sich anzueignen und zu pflegen die Aufgabe jedes einzelnen Teammitgliedes.

Leistungsorientierung

RE/MAX-MaklerInnen sind Unternehmer und lieben ihren Beruf. Als solche denken und handeln sie gewinn- und damit leistungsorientiert. Nur sie sind bereit, ihr Wissen und ihren ganzen Arbeitseinsatz im Hinblick auf den Erfolg für ihre Kunden einzusetzen und verlangen deshalb dafür letztendlich ein Erfolgshonorar.

Informationstechnologien

Technik kann und soll beim Erfolg helfen – mehr aber nicht. RE/MAX stellt die entsprechenden Hilfsmittel deshalb auch zur Verfügung, pflegt und verfeinert sie laufend. Letztendlich aber haben nur die bestausgebildeten RE/MAX-MaklerInnen – eben Menschen! - die Qualität und das Wissen für den besten Kundennutzen.

Gemeinschaftsgeschäfte

Je mehr Objekte und Subjekte wir kennen, desto grösser sind die Erfolgchancen und damit die Mehrwerte für die Kunden. RE/MAX stellt deshalb das Gemeinschaftsgeschäft in den Vordergrund: Jedes Mitglied im Netzwerk ist berechtigt und in der Lage, jedes Objekt jedem Nachfrager anzubieten oder einen Kontakt irgendwo in der Welt zu vermitteln. Im Vordergrund steht der Kunde und nicht das Mandat, der Erfolg und nicht der Prozess!

Individualität

RE/MAX-MaklerInnen sind selbständige Unternehmer und in ihrer Leistungsausgestaltung frei. Sie sind damit fähig, speziell für ihre KundenInnen kreative Lösungen zu erarbeiten. Sie kennen ihren Markt, loten die Erfolgchancen aus und stellen ihre Leistungen individuell zusammen. Das Netzwerk bietet ihnen genau das, was sie brauchen. Nicht mehr und nicht weniger.

Unkompliziertheit

Manchmal genügt ein Handschlag statt ein aufwändiges Vertragswerk. Auf das Wort der RE/MAX-MaklerInnen soll Verlass sein. Vertrauen können sollen die KundenInnen ausserdem auf eine speditive Arbeitsweise, einen erstklassigen Service und eine offene Kommunikation.

Kompetenz

Das Immobiliengeschäft soll professionell und rentabel gehandhabt werden. RE/MAX-MaklerInnen sind Experten, setzen hohe Qualitätsstandards auf allen Ebenen, kennen die Grenzen und ziehen bei Bedarf weitere Fachpersonen bei. Sie verbinden mit ihrer Fachkompetenz eine unternehmerische Verantwortung, die auch soziale und ethische Aspekte berücksichtigt. RE/MAX ist deshalb unter anderem auch ein Partner der Theodora Stiftung.

Qualitätsentwicklung

Qualität ist uns auf allen Ebenen ein wichtiges Anliegen. Um ein hohes Niveau generell zu gewährleisten, definieren wir gemeinsam mit unseren Kunden geeignete interne und externe Verfahren und Instrumente, um die Qualität auf allen Ebenen zu überprüfen und weiterzuentwickeln.

Massstab für die Überprüfung jeglicher Qualität sind die gesteckten Ziele und Vereinbarungen. Denn es sind letztendlich die Kunden, die darüber entscheiden, was sie unter Qualität verstehen.

Die Kundenzufriedenheit wird deshalb laufend gemessen und auch kommuniziert.

Die Nr. 1 sein und bleiben

Niemand ist weltweit, national und regional an mehr Immobilientransaktionen beteiligt, als RE/MAX. RE/MAX Winterthur ist seit 10 Jahren eines der führenden Büros in Europa und der Schweiz. Diese Stellung wollen wir halten und ausbauen. Für unseren gemeinsamen Erfolg. Daran arbeiten wir täglich!

Winterthur, 1. September 2010



RE/MAX Winterthur
Robert Steiger, Broker/Owner