

# Praktikum - Qualitätsmanagement / ISO-Zertifizierung

(studienbegleitend möglich)

## Unsere Institution:

Die RGZ Stiftung bietet Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen an und betreibt dazu in der Region Zürich unterschiedliche Institutionen zur Früherfassung, Förderung, Schulung, Ausbildung, Beschäftigung, Eingliederung und Betreuung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen.

Weitere Informationen unter:

<http://www.rgz-stiftung.ch/>

Im Bereich „Erwachsene“ stehen zum einen in der Werkstätte Rauti, ZH-Altstetten, 89 geschützte Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderungen zur Verfügung (Verpackungs- und Versandarbeiten, Montage von Geräteteilen, Herstellung von Eigenprodukten). Das Wohnheim Loomatt, Stallikon, bietet 31 Heimplätze an. Weiterhin werden in einer Tagesförderstätte in Schwamendingen junge Erwachsene und im Haus Riedenhalde, ZH Affoltern, eine Wohn- und Arbeitsgruppe betreut.

Seit dem Jahr 2008 ist der Bereich „Erwachsene“ nach der ISO-Norm 9001:2000/neu 2008 zertifiziert. Der Ausbau unserer Angebote und die Erweiterung der Prozesse in den vergangenen Jahren führten zur stetigen Erweiterung unseres Qualitätsmanagements (QM). Nun steht eine Überarbeitung der ISO-relevanten Inhalte, Prozesse, Dokumente und Handbücher an.

## Ihre Aufgabe:

Sie evaluieren das bestehende QM-Handbuch in Bezug auf die Veränderungen, die in unseren Institutionen stattgefunden haben. Sie nehmen dabei Stellung zur inhaltlichen und redaktionellen Ausführung. Sie geben Anregungen und Verbesserungsvorschläge und überarbeiten das bestehende Handbuch in Absprache mit der Leitung Qualitätsmanagement.

Zeitraumen: schätzungsweise 40-60 Stunden, verteilbar auf mehrere Monate nach Absprache  
Praktikumsvergütung: auf Anfrage

## Ihre Voraussetzungen:

Wenn Sie

- im Rahmen Ihres Bachelor- oder Masterstudiums in Wirtschafts- oder Sozialwissenschaften ein Praktikum absolvieren oder eine Abschlussarbeit schreiben müssen,
- sich bereits mit Qualitätsmanagement und den ISO-Normen auskennen und über eine gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit verfügen
- so erwarten wir gerne Ihre vollständige, schriftliche Bewerbung bis 31. Januar 2012 an die u. a. Adresse.

Für evtl. Fragen steht Ihnen Bettina Berger, Qualitätsleitung, gerne zur Verfügung  
(Tel. 044 701 91 60)

RGZ Wohnheim Loomatt  
Bettina Berger  
Leiterin Wohnen / Qualitätsleitung  
Loomattstr. 50  
8143 Stallikon  
[leitung.w1.loomatt@rgz-stiftung.ch](mailto:leitung.w1.loomatt@rgz-stiftung.ch)  
[www.rgz-stiftung.ch](http://www.rgz-stiftung.ch)

